

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ, «Пользовательское соглашение», представляет собой предложение ИП Суликовой Е.С. (далее также «Владелец Сайта»), заключить договор публичной оферты на изложенных ниже условиях Соглашения.

Общие положения Пользовательского соглашения

1. Общие условия пользования Сайтом

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- *Владелец Сайта* – Индивидуальный предприниматель Суликова Елена Сергеевна (ОГРНИП 316503800058735, ИНН 773472595752);
- *Сайт* – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программы для ЭВМ, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу <https://womanisv.ru> (включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу) или Мобильных приложений;
- *Интернет-магазин* - раздел Сайта, расположенный по адресу <https://womanisv.ru/shop.html>, требующий Регистрации Пользователей, в котором для продажи доступны как материальные, так и виртуальные товары и/или услуги;
- *Конференции* – раздел Сайта, расположенный по адресу <https://womanisv.ru/conference.html>, предоставляющий Пользователям возможности бесплатного и платного участия в онлайн конференциях, проводимых Владелцем Сайта и/или Администрацией, требующих Регистрации Пользователей;
- *Форум Сайта* – раздел Сайта, расположенный по адресу <https://womanisv.ru/forum.html>, предназначенный для организации общения Пользователей Сайта, Администрации и Владельца Сайта на заданные темы, требующий для участия в беседе Регистрации Пользователя;
- *Сервисы и материалы Сайта* – функциональные возможности, службы, инструменты, доступные Пользователям Сайта, комплекс услуг и информации, предоставляемых Пользователям при посещении Сайта, как на платной, так и на бесплатной основе;
- *Пользователь* - дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе, осуществляющее доступ к Сервисам и материалам Сайта, а также приобретающее товары и/или услуги в Интернет-магазине;
- *Администрация* – Владелец Сайта, а так же лица, администрирующие Сайт и управляющие Сайтом от лица и в интересах Владельца Сайта;
- *Учетные данные* — уникальные логин и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо измененные в дальнейшем Пользователем через личный кабинет и формы восстановления данных или иным, указанным Администрацией способом, используемые для доступа к платным Сервисам и материалам Сайта либо при Заказе товаров и/или услуг в Интернет-магазине.
- *Заказ* - должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение и доставку по указанному им адресу, в том числе в форме электронного доступа, перечня товаров и/или услуг, выбранных на Сайте.

- *Регистрация* - совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями с использованием специальных форм в соответствующих разделах Сайта, в целях получения доступа Пользователей к платным Сервисам и материалам Сайта, возможности быть участником Форума, возможности участия в Конференциях, а также оформления Заказов на приобретения товаров и/или услуг в Интернет-магазине.
- *Сведения* - любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Администрации Сайта в связи с использованием Сайта;
- *Соглашение* - настоящее Пользовательское соглашение, а также иные правила и документы, регламентирующие работу Владельца Сайта, Сайта либо Администрации, или определяющие порядок использования Сервисов и материалов Сайта, опубликованные на Сайте;
- *Лицевой счет Пользователя Сайта* - система учета денежных средств Пользователя, перечисленных им одним из способов, но не ограничиваясь, указанных на странице Сайта по адресу <https://womanisv.ru/help/shop.html#payment>, на банковский счет Владельца Сайта, в счет оплаты приобретаемых Пользователем Товаров и/или Услуг, доступ Пользователя к которому осуществляется после Регистрации на Сайте через специальный раздел Сайта расположенного по адресу <https://womanisv.ru/wallet.html>.

1.2. Использование Сервисов и материалов Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая, но не ограничиваясь:

- просмотр размещенных на Сайте материалов;
- регистрация и/или авторизация на Сайте;
- размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но, не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация;
- оформление Заказов на товары и/или услуги;

создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями статей 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервисов и материалов Сайта Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервисов и материалов Сайта;
- принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны, и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Сервисов и материалов Сайта;
- настоящее Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией Сайта без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователей в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения;
- Администрация Сайта предлагает Пользователю на условиях настоящего Соглашения и иных документов, опубликованных на Сайте, воспользоваться доступными на Сайте Сервисами и материалами Сайта. В отношении использования отдельных Сервисов и материалов Сайта могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Администрация

Сайта вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов и материалов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам и материалам или отдельным функциональным возможностям Сайта. Предоставление отдельных Сервисов и материалов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения;

- Использование функциональных возможностей Сайта, доступ к Сервисам и материалам Сайта по общему правилу являются бесплатными и не требуют Регистрации, если специально не оговорено иное;
- Технические, организационные и коммерческие условия использования Сайта, в том числе его функциональных возможностей, доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.
- Выбранные Пользователем при Регистрации логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа к соответствующим разделам, Сервисам и материалам Сайта. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения;
- Осуществляя доступ к Сервисам и материалам Сайта и, заключая, таким образом, настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. Администрация Сайта вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.
- Предоставляемые на Сайте Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются в момент обращения к Сервисам Пользователей. Администрация вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Пользователь вправе пользоваться отдельными Сервисами Сайта после Регистрации.

2.2. При Регистрации указываются Учетные данные, которые Пользователь выбирает самостоятельно. После внесения данных для Регистрации, если предусмотрена активация Пользователя, Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, содержащее активную гиперссылку, переход по которой необходим для подтверждения Регистрации на Сайте. Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при Регистрации адреса электронной почты не допускается. Пользователь может изменить Учетные данные через личный кабинет.

2.3. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации

на Сайте, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

2.4. Любое действие, совершенное с использованием учетных данных Пользователя считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Соглашения, обязанности по оплате и получению приобретенных товаров и/или услуг, а также ответственности за нарушение положений действующего законодательства, включая нарушение прав третьих лиц.

2.5. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами или по требованию Администрации.

2.6. Администрация вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сервисов и материалов Сайта. Администрация не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется, а также что информация, предоставленная Пользователем, соответствует действительности.

2.7. Администрация вправе заблокировать доступ Пользователя к Сервисам и материалам Сайта с одновременным удалением его комментариев в беседах на Форуме, иных комментариев и размещенных Пользователем информации и материалов в соответствующих разделах Сайта. Также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя на Сайте без возможности ее восстановления и/или заблокировать IP-адреса Пользователя.

2.8. Просмотр бесплатных материалов на Сайте, размещенных в открытом доступе, равно как и использование бесплатных Сервисов Сайта, не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.

3. Сведения, предоставляемые Пользователями

3.1. В рамках использования Сервисов и материалов Сайта Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на Сайте. Администрация Сайта вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность предоставленных Сведений.

3.2. В процессе пользования Сервисами Сайта (в том числе, но не ограничиваясь, при Регистрации, приобретении товаров и/или услуг, общении на Форуме, размещении комментариев, взаимодействии с другими Пользователями через интерфейс Сайта, и т.п.), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Администрации или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (включая, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, фотоизображения, а также любая иная информация и материалы, предоставленные Пользователем, в том числе содержащиеся в сообщениях, направляемых другим Пользователям) для целей исполнения Соглашения, а также настоящим заявляет о своей согласии на обработку Администрацией Сайта и ее аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению Администрации, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, оформления Заказов, получения доступа к платным Сервисам и материалам Сайта, проверки комментариев Пользователей на предмет соответствия Соглашению и/или действующему законодательству, доставки сообщений другим Пользователям, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и/или его отдельных Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов, получения информационных и/или рекламных сообщений Администрации Сайта или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Администрация сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц. Порядок и условия обработки персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основании положений действующего законодательства Российской Федерации, Политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://womanisv.ru/documents/personal-data-policy.html>, а также принятых в соответствии с Политикой обработки персональных данных иных внутренних документов Администрации, как размещенных публично в соответствующих разделах Сайта, так и не подлежащих такому размещению.

3.3. Размещая в соответствующих разделах Сайта свои персональные данные и/или любые другие информацию и материалы, включая, но не ограничиваясь, фотоизображения, объекты авторских прав Пользователя и/или третьих лиц, Пользователь понимает, что делает их общедоступными, и понимает, что такие персональные данные, информация и материалы публикуется на Сайте в открытом доступе, то есть доступны для ознакомления любому посетителю Сайта (неограниченному кругу лиц) на территории всех стран мира, где имеется возможность использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет и доступа к Сайту, соответственно Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением персональных данных, информации и материалов, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.

3.4. Администрация Сайта не обязана осуществлять предварительную проверку Сведений любого вида, размещаемых и/или распространяемых Пользователем посредством отдельных разделов Сайта. Администрация Сайта имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им любых Сведений, включая персональные данные, информацию и материалы, указанные в пункте 3.3. настоящего Соглашения, или удалить любые такие Сведения и данные, информацию и материалы, которые размещены Пользователем в соответствующих разделах Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением любых указанных Сведений, информации и материалов, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

3.5. Администрация Сайта не оказывает консультаций по вопросам, не относящимся к непосредственно предоставляемым Администрацией платным и бесплатным услугам и продаваемым товарам, требующим профессиональной оценки и/или не входящих в компетенцию Администрации.

3.6. Обращения Пользователя к Администрации по вопросам, связанным с использованием Сервисов и материалов Сайта, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте по адресу: <https://womanisv.ru/contacts.html>. Взаимодействие Администрации с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

3.7. Администрация Сайта вправе не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Администрацией Сайта был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Администрацией Сайта.

4. Обязательства Пользователя

4.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения, а также любыми договорами, положениями и иными документами, принятыми в соответствии с и в развитие настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь обязуется нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сервисов и материалов Сайта.

4.3. Пользователь обязуется не распространять путем публикации на Сайте либо посредством Сервисов Сайта информацию, запрещенную к распространению на территории Российской Федерации в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». К указанной информации, в частности, относятся:

- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений,

о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства, в случае ее размещения в продукции средств массовой информации, распространяемой посредством сети «Интернет»;

- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом;
- информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, разжиганию межнациональной и (или) межконфессиональной розни, участию в террористической деятельности.

4.4. Пользователь обязуется не размещать в общедоступных и закрытых разделах Сайта материалы и информацию, в любой форме и любым способом, каким-либо образом нарушающие личные неимущественные права любых третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь, сведениями, порочащими честь и достоинство, деловую репутацию любых третьих лиц, фотоизображениями любых третьих лиц, контактными данными любых третьих лиц.

4.5. Доступные Пользователю Сервисы и материалы Сайта могут быть использованы исключительно в целях, для которых такие Сервисы и материалы предназначены. Пользователю запрещается использовать Сервисы и материалы, а также любую полученную на Сайте информацию не по назначению.

4.6. Администрация Сайта вправе в любое время по своему усмотрению проводить выборочную проверку сообщений Покупателей, публикуемых в общедоступных разделах Сайта, включая, но, не ограничиваясь, Форумом Сайта и/или условий использования Пользователями Сервисов и материалов Сайта настоящего Соглашения, в том числе в автоматическом режиме с использованием программных средств.

В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать, по мнению Администрации, о таких нарушениях, Администрация вправе приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам и материалам Сайта.

4.7. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа на Сайт.

Без письменного разрешения Администрации Сайта также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации.

4.8. Осуществляя доступ к Сервисам и материалам Сайта, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной на Сайте третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что Администрация Сайта не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

4.9. Пользователь Сайта обязуется не использовать любые данные, предоставленные другими Пользователями (как в общедоступных разделах Сайта, так и его закрытых разделах), без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Пользователю запрещается использовать электронный адрес, и/или номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны.

4.10. Если у Пользователя возникают претензии к другому Пользователю в связи с использованием последним Сервисов и материалов Сайта, Пользователь обязан предъявлять эти требования надлежащему лицу и разрешать претензии самостоятельно и без участия Администрации Сайта.

4.11. Пользователь понимает и принимает, что Администрация Сайта не всегда проверяет информацию, опубликованную на Сайте Пользователями. Некоторые данные, содержащиеся в общедоступных и/или закрытых разделах Сайта, могут показаться оскорбительными, опасными, неправильными или вводящими в заблуждение.

В связи с этим Администрация Сайта рекомендует Пользователям соблюдать осторожность и полагаться на здравый смысл при размещении и использовании информации на Сайте. Пользователь должен принять во внимание, что иные Пользователи Сайта могут выдавать себя за другое лицо, быть несовершеннолетними, размещать искаженную информацию и т.д. Использование Сервисов и материалов Сайта подразумевает, что Пользователь осознает и принимает эти риски, а также соглашается, что Администрация не несет ответственности за действия или бездействие со стороны других Пользователей.

4.12. При размещении любых информации, материалов, Сведений, фотоизображений и пр. на Сайте Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации исключительные права на использование, воспроизведение, распространение, создание производных произведений, а также на демонстрацию материалов и доведение их до всеобщего сведения на Сайте и на официальных страницах Сайта в социальных сетях facebook.com, vk.com, ok.ru, instagram.com, livejournal.com, youtube.com, plus.google.com.

4.13. Пользователь соглашается с условиями обработки персональных данных, расположенными на странице Сайта по адресу: <https://womanisv.ru/documents/agreement-processing-personal-data.html>.

4.14. Пользователь соглашается с условиями оказания бесплатных услуг и ограничениями ответственности, представленными на странице Сайта по адресу: <https://womanisv.ru/documents/conditions-for-providing-free-services.html>.

4.15. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят, или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

4.16. Пользователь предупрежден и соглашается, что Администрация не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

4.17. Пользователь согласен с тем, что Администрация не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на Сайте или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4.18. Пользователь соглашается, что Администрация не несет ответственности за действия, предпринимаемые Пользователем для самостоятельной, на свой страх и риск реализации предлагаемых на Сайте ритуалов, методик и прочих услуг, как платных, так и бесплатных, выполнение и/или оказание которых предполагается под контролем Администрации и/или совместно с представителем Администрации.

Пользователь также соглашается, что любые статьи, советы, рекомендации и пр., размещенные как в общедоступных разделах Сайта, так и в его закрытых разделах, носят лишь информационный характер, и не могут служить основанием для совершения Пользователем каких-либо действий. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь освобождает Администрацию от любых претензий, требований о возмещении убытков и иных возможных случаев привлечения к ответственности за вышеуказанные самостоятельные, на свой страх и риск действия Пользователя.

5. Работа с Сайтом

5.1. Правила приобретения товаров и/или услуг в Интернет-магазине Сайта

Оформление Заказа

5.1.1. Интернет-магазин является одним из Сервисов Сайта, при помощи которого Пользователи приобретают за плату товары и/или услуги.

5.1.2. К отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), об оказании услуг (глава 39), а также Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, иные правовые акты, принятые в развитие указанных положений закона. Отношения Пользователей и Администрации по вопросам приобретения товаров и/или услуг в Интернет-магазине Сайта создают договор розничной купли-продажи и/или договор оказания платных услуг, являющиеся публичной офертой, и размещенные по адресу: <https://womanisv.ru/documents/public-offer-agreement.html>.

5.1.3. Заказ товаров и/или услуг может быть осуществлен путем заполнения Пользователем соответствующих разделов формы Заказа Интернет-магазина.

5.1.4. Пользователь самостоятельно осуществляет выбор товаров и/или услуг на Сайте и помещает его/их в корзину для оформления Заказа. Помещение товара и/или услуги в корзину не является Заказом. До начала оформления Заказа Пользователь может самостоятельно удалять товары и/или услуги из корзины либо добавлять товары и/или услуги в корзину.

5.1.5. Перед Заказом товаров и/или услуг Пользователь обязуется ознакомиться с:

- правилами доставки товаров, размещенными на странице по адресу: <https://womanisv.ru/help/shop.html#shipping>;
- правилами предоставления доступа к электронным товарам и/или услугам, размещенными на странице по адресу: <https://womanisv.ru/help/shop.html#virtual>;

- правилами оплаты Заказов, размещенными на странице по адресу: <https://womanisv.ru/help/shop.html#payment>;
- условиями возврата товаров, размещенными на странице по адресу: <https://womanisv.ru/help/shop.html#refund>.

5.1.6. Пользователь подтверждает правильность представленной информации, вводимой Пользователем при заполнении формы Заказа, путем нажатия кнопки «Подтвердить Заказ». В случае некорректности представленных данных Администрация не несет ответственности за возможное неполучение товаров и/или услуг, а также освобождается от ответственности за причинение Пользователю каких-либо материальных, финансовых, моральных и других ущербов явившихся результатом указания Пользователем некорректных данных. В том случае, если товар еще не был направлен Пользователю, все вопросы, касающиеся доставки товаров по корректному адресу решаются Администрацией и Пользователем индивидуально, путем заполнения Пользователем соответствующей формы по адресу: <https://womanisv.ru/contacts.html>.

5.1.7. После оформления Заказа на Сайте, Пользователю необходимо оплатить Заказ товаров и/или услуг.

5.1.8. После получения подтверждения оплаты Заказа на электронную почту Пользователя, указанную при заполнении формы Заказа, поступает электронное письмо с данными Заказа, а Администрация приступает к обработке Заказа и отправке Заказа товаров и/или направляет Пользователю данные, необходимые для получения доступа к электронным товарам и/или услугам.

5.1.9. Об отправке Заказа товаров и/или предоставления виртуального доступа к электронным товарам и/или услугам, Администрация уведомляет Пользователя посредством направления письма на электронный адрес Пользователя, указанный им при заполнении формы Заказа.

5.1.10. Если на складе Администрации отсутствует Заказанный товар и/или услуга, или необходимое количество Заказанных товаров, Администрация информирует об этом Пользователя посредством телефонного звонка или направления письма на электронный адрес Пользователя, одновременно сообщая Пользователю ожидаемый срок поставки товаров и/или услуг на склад Администрации.

При этом Пользователь вправе согласиться принять товары и ил услуги в ожидаемые сроки и в количестве, имеющемся в наличии у Администрации, либо аннулировать данную позицию товаров и/или услуг из Заказа либо Заказ полностью. В случае неполучения ответа от Пользователя в течение 3 (трех) рабочих дней Администрация оставляет за собой право аннулировать данные товары и/л услуги из Заказа, либо Заказ полностью.

5.1.11. Просмотр приобретенных электронных товаров (в т.ч., но не ограничиваясь видео-/аудио-материалов) возможен только через Сайт. Владелец Сайта имеет право ограничить просмотр/доступ Покупателя к приобретенному электронному товару, изменить его содержимое в одностороннем порядке. Электронные товары предоставляются Покупателю для единовременного просмотра. Все электронные товары является собственностью Владельца Сайта или правообладателя и предоставляются для приобретения в качестве временного единовременного ознакомления с ним.

Доставка товаров

5.1.12. Доставка товаров осуществляется сторонними организациями, и Администрация Сайта не несет ответственности за целостность товаров после передачи его сторонней организации в целях осуществления доставки.

5.1.13. Тарифы на доставку Заказов представлены на странице по адресу: <https://womanisv.ru/help/shop.html#shipping>.

5.1.14. При доставке товары вручаются только лицу, указанному Пользователем в форме Заказа, либо лицу, на которое оформлена доверенность по форме Администрации.

Оплата товаров и/или услуг

5.1.15. Цены товаров и/или услуг указываются в Интернет-магазине и могут отображаться в некоторых разделах Сайта. Цены товаров и /или услуг могут быть изменены Администрацией Сайта в одностороннем порядке до момента оплаты Заказа. Если фактическая цена товаров и/или услуг будет отлична от цены, указанной Администрацией на Сайте, при оформлении Заказа Пользователем Сайта, Администрация при первой возможности информирует об этом Пользователя для подтверждения, либо аннулирования Заказанных товаров и/или услуг.

5.1.16. Оплата товаров и/или услуг может быть осуществлена любыми способами, указанными в пункте 5.1.5. настоящего Соглашения.

Возврат и обмен товаров

5.1.17. Возврату и обмену подлежат только товары, представленные физически. Электронные товары и/или услуги возврату и обмену не подлежат и к ним не могут быть применены положения пунктов 5.1.18.-5.1.19 настоящего Соглашения.

5.1.18. Пользователь вправе отказаться от Заказанного товара до его получения или невыполненной услуги в любое время, либо обменять его на другой товар и/или услугу, за исключением случаев, когда товар поставляется (отправлен в доставку) на Заказ. В случае обнаружения Пользователем недостатков товара и предъявления требования о его замене, Администрация обязана заменить такой товар в разумные сроки со дня предъявления указанного требования Пользователем. При необходимости дополнительной проверки качества такого товара Администрацией - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования. Если у Администрации в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение двух месяцев со дня предъявления такого требования.

5.1.19. Пользователь не вправе вернуть товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

5.2. Правила пользования Форумом Сайта и участия в Конференциях

5.2.1. Правила участия в онлайн и/или оффлайн конференциях, расписание конференций, расположены по адресу: <https://womanisv.ru/conference.html>

5.2.2. Участие в конференциях осуществляется Пользователями как на платной, так и на бесплатной основе. В целях участия в платной онлайн конференции, Пользователь приобретает соответствующую услугу в Интернет-магазине Сайта.

5.2.3. Для получения доступа к разделу Сайта Конференции, участия в конференции, Регистрация на Сайте обязательна.

5.2.4. Правила участия в обсуждениях и беседах на Форуме, правила оформления сообщений на форуме и пр., размещены в соответствующем разделе Сайта по адресу: <https://womanisv.ru/forum/pravila-foruma/260-pravila-foruma-chin-zhenchiny.html>.

5.2.5. Доступ к информации и материалам, размещенным на форуме, является бесплатным и общедоступным, однако для участия в беседах и обсуждениях необходимы Регистрация на Сайте либо авторизация.

5.3. Лицевой счет Пользователя

5.3.1. Пользователь соглашается, что при оплате Товаров и/или Услуг посредством перечисления денежных средств на банковский счет Владельца Сайта, такие денежные средства фиксируются Владельцем Сайта на Лицевом счете Пользователя Сайта, состояние которого отображается после авторизации Пользователя (введения Учетных данных).

Перечисление денежных средств на банковский счет Владельца Сайта, фиксируемых на Лицевом счете Пользователя Сайта, осуществляется посредством платежного сервиса, такого как WalletOne, PayPal или либо любого другого. Актуальный список платежных сервисов посредством которого можно производить перечисление денежных средств указан на странице <https://womanisv.ru/wallet.html>. Сервисы предоставляют возможность зачисления денежных средств путем внесения денежных средств в рублях через платежную систему Яндекс.Деньги, Webmoney, через Терминалы ОСМП (QIWI) и другие терминалы, путем оплаты банковскими картами, путем осуществления банковского перевода и иными способами.

5.3.2. Пользователь Сайта вправе в любое время вносить денежные средства в любом размере на банковский счет Владельца Сайта только через специальный раздел сайта расположенного по адресу <https://womanisv.ru/wallet.html>, что будет отражаться на Лицевом счете Пользователя Сайта. После оплаты выбранных Товаров и/или Услуг состояние Лицевого счета Пользователя Сайта будет изменено Администрацией Сайта, в том числе будет отражено уменьшение суммы денежных средств соразмерно стоимости приобретенных Пользователем Товаров и/или Услуг.

5.3.3. Посредством внесения предоплаты на банковский счет Владельца Сайта и фиксации указанных денежных средств на Лицевом счете Пользователя Сайта возможна оплата Заказов в Интернет-магазине Сайта, участия в онлайн конференциях, внесение благотворительных взносов, а также оплата иных товаров и/или услуг, которыми время от времени могут пополняться перечни продаваемых на Сайте товаров и оказываемых услуг.

5.3.4. Пользователь соглашается, что после перечисления денежных средств на банковский счет Владельца Сайта и отображения их на Лицевом счете Пользователя Сайта, возврат денежных средств Владельцем Сайта не осуществляется. Перечисленная Пользователем предоплата за товары и/или услуги, фиксируемая на Лицевом счете Пользователя Сайта может быть использована только для приобретения товаров и/или услуг на Сайте.

5.3.5. Перечисление денежных средств, фиксируемых на Лицевом счете Пользователя Сайта, осуществляется посредством сторонних платежных систем, которыми предусмотрены определенные правила, некоторые из которых, но не ограничиваясь:

- внесение определенной, выбранной Пользователем суммы, что означает невозможность внесения денежных средств в размере меньшем, чем выбранная Пользователем сумма;
- денежные средства, внесенные Пользователем в размере, превышающем выбранную сумму денежных средств, на банковский счет Владельца Сайта не поступают, на Лицевом счете Пользователя Сайта не фиксируются;
- внесенные Пользователем денежные средства в размере, превышающем выбранную Пользователем сумму денежных средств, поступают на благотворительные цели, определяемые Владельцем Сайта.

6. Гарантии и ответственность Пользователя Ограничение ответственности Администрации

6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц.

6.2. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Администрация не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, не гарантирует Пользователю, что:

- Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
- Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.3. Пользователь согласен, что Администрация не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте.

6.4. Пользователь принимает и согласен, что предоставленная Администрацией Сайта возможность размещения на общедоступных, бесплатных Сервисах Сайта возможность размещения персональных данных и контактной информации может быть использована любыми третьими лицами в целях направления сообщения, телефонных звонков Пользователям, а также в любых иных целях без какого-либо влияния и контроля со стороны Администрации Сайта. В связи с этим, Администрация не несет ответственности за пользование другими Пользователями и/или любыми третьими лицами размещенных на общедоступных, бесплатных Сервисах Сайта персональных данных и контактной информации Пользователя.

6.5. Администрация Сайта не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

6.6. Администрация Сайта никак не связана с любой размещаемой на отдельных Сервисах Сайта Пользователем информацией, и не обязана осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

6.7. Размещаемая Пользователями информация на общедоступных, бесплатных Сервисах Сайта содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц не проверяются Администрацией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администрация не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

6.8. Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования Товаров, Заказанных на Сайте.

7. Интеллектуальные права

7.1. Обладателем исключительных прав на все материалы и Сервисы Сайта, включая, но не ограничиваясь правами на доменное имя, размещенный на Сайте логотип, товарный знак Империя сильнейших ведьм, товарный знак Алена Полян, базы данных, все технические разработки,

позволяющие осуществлять использование Сайта, является Владелец Сайта. Пользователь или иное лицо не вправе использовать вышеуказанные объекты интеллектуальной собственности способами, не предусмотренными настоящим Соглашением без письменного разрешения Администрации Сайта, в том числе извлекать информацию в любой форме не предусмотренными настоящим Соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые и/или размещаемые Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.

7.2. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения, оказания бесплатных и платных услуг, анонсирования и информирования Пользователей и иных подобных мероприятий, осуществления законных прав и интересов Владельца и обеспечения функционирования Сайта, Пользователь предоставляет Администрации действующее повсеместно, бессрочное право использовать (включая фотографии, тексты описаний Товара, товарные знаки, логотипы и прочее) любым способом на всех известных или неизвестных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, а также передавать такое право третьим лицам. Пользователь разрешает использование материалов в составе Сведений без указания имени автора, а также гарантирует, что предоставленные Сведения не нарушают любых прав третьих лиц, в том числе исключительных прав.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации

8.1. Дополнительная информация о Пользователе предоставляется при совершении Заказа.

8.2. Администрация использует информацию: для регистрации Пользователя на Сайте, для выполнения своих обязательств перед Пользователем, для оценки и анализа работы Сайта.

8.3. Разглашение информации, полученной Администрацией:

8.3.1. Администрация обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию, если это не требуется для выполнения условий данного Соглашения. Не считается нарушением предоставление Администрацией информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Администрацией, для исполнения обязательств перед Пользователем. Порядок и условия обеспечения конфиденциальности любой информации о Пользователях Сайта, включая персональные данные, регулируется Соглашением о соблюдении конфиденциальности персональных данных, размещенном публично в соответствующем разделе Сайта.

8.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. Администрация получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.5. Администрация не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

9. Срок действия настоящего Соглашения

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем материалами и Сервисами Сайта, независимо от факта Регистрации Пользователя или, и действуют бессрочно.

9.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к материалам и Сервисам Сайта, предоставляемым на бесплатной основе и находящимся в свободном доступе, в любое время.

9.3. Администрация Сайта оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее Соглашение, а также условия любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта, к указанным выше материалам и Сервисам Сайта.

9.4. Пользователь, доступ которого к материалам и Сервисам был прекращен не имеет права создавать новую учетную запись на Сайте повторно без особого разрешения Администрации. Пользователь не имеет права использовать для доступа к указанным материалам и Сервисам Сайта Учетные данные другого Пользователя.

10. Передача прав

10.1. Владелец Сайта вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

10.2. В случае передачи прав и/или обязанностей, как в целом, так и в части, по настоящему Соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие услуги на другом сайте.

11. Порядок рассматривания обращений правообладателей

11.1. В случае обнаружения на Сайте информации, материалов и пр., которые, по мнению правообладателя, содержат материалы, нарушающие его интеллектуальные права («спорные материалы»), правообладатель может направить обращение Администрации через форму на странице <https://womanisv.ru/contacts.html>.

11.2. При обращении к Администрации Сайта правообладатель должен предоставить всю информацию и документы, необходимые для рассмотрения и принятия решения по вопросу

правообладателя, в том числе, все данные для идентификации правообладателя и принадлежности ему интеллектуальных прав (включая, но не ограничиваясь, о законных правах правообладателя, нарушаемых спорными материалами; фактах и обстоятельствах, подтверждающих принадлежность прав на спорные материалы правообладателю и документы, подтверждающие права заявителя действовать в интересах обладателя прав на спорные материалы; факты и основания предположения о нарушении прав, вид и название спорного материала). В случае не предоставления правообладателем достаточной информации и документов, позволяющих сделать вывод о незаконности того или иного спорного материала, в том числе если такой вывод требует специальной квалификации или знаний, Администрация вправе отказать в принятии мер по обращению правообладателя.

11.3. Администрация не оказывает консультаций по вопросам, не относящимся к сфере деятельности Администрации и требующим профессиональной (экспертной) оценки. 12.4. Обращения правообладателей рассматриваются в порядке очередности поступления, сроки рассмотрения зависят от характера обращения правообладателя и общего количества обращений. Взаимодействие с правообладателем в рамках рассмотрения обращения правообладателя осуществляется с использованием указанного правообладателем адреса электронной почты.

11.5. При направлении правообладателем обращения Администрации Сайта не допускаются недобросовестные запросы, в частности, обращения не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и/или документы, не обладающие признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ правообладателю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленным с нарушением иных условий и порядка, предусмотренных действующим законодательством и/или Администрацией Сайта.

11.6. В рамках рассмотрения обращения правообладателя Администрация Сайта вправе запросить предоставление правообладателем информации и документов в письменной форме, удостоверенных собственноручной подписью правообладателя или иным образом согласно инструкциям Администрации.

12. Споры и действующее законодательство, прочие условия

12.1. При разрешении всех споров по настоящему Соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12.2. К отношениям, возникающим при использовании бесплатных материалов и Сервисов, ввиду их безвозмездности положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям между Пользователем и Администрацией.

12.3. Все споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Владельца (г. Ивантеевка).

12.4. Признание отдельных частей настоящего Соглашения недействительными, их исключение из текста Соглашения, не отменяет действие других положений настоящего Соглашения.

12.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

12.6. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

12.7. Помощь Алены Полынь и Кристины Мандрагоры осуществляется в очередности писем и время ожидания иногда доходит до 30 дней. Обращаем внимание, что ожидание не является причиной возврата денежных средств.

12.8. Любые возвраты денежных средств осуществляются только по претензии покупателя (клиента), рассмотрение претензии занимает две календарные недели.